

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей библиотеками МБУК «Централизованная библиотечная система»

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных пользователей библиотеками (далее Положение) Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС») разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», локальными нормативными документами МБУК «ЦБС» по обработке и защите персональных данных.

1.2. Положение регулирует отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных пользователей библиотек, осуществляемой в процессе библиотечного обслуживания с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.3. Положение определяет порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных пользователей библиотек в соответствии с законодательством Российской Федерации и гарантии конфиденциальности, предоставленных пользователями сведений.

1.4. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав пользователей при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, обеспечение прав и выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом МБУК «ЦБС».

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотек), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, образование, профессия, другая информация;
- субъект персональных данных - собственник персональных данных, т.е. физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;
- оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно – телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким – либо способом;
- использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное соблюдение оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;
- информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Принципы обработки персональных данных пользователей

2.1. Обработка персональных данных пользователей библиотек МБУК «ЦБС» осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки и использования персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей использования персональных данных целям, заранее определенным полномочиям библиотечного работника;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей использования, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

3. Условия обработки персональных данных пользователей

3.1. Сбор персональных данных пользователей осуществляется с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания.
- обеспечения сохранности имущества МБУК «ЦБС», в том числе библиотечного фонда, а также для рассмотрения претензий к пользователю библиотечных услуг и совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных при нарушении им правил пользования библиотекой или нанесения материального ущерба.
- обеспечения представления государственной статистической отчетности, предусмотренной Постановлением Федеральной службы государственной статистики № 43 от 11.07.2005 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии»
- статистического учёта пользователей библиотек.
- соблюдения Правил пользования библиотекой.

3.2. Персональные данные пользователей библиотек МБУК «ЦБС» обрабатываются на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 7, 9, 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», с письменного согласия пользователя (его законного представителя), подтверждаемого его подписью (**Приложение №1**).

3.3. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению и не могут быть использованы для целей, не перечисленных в п.3.1. настоящего Положения.

3.4. Разглашение персональных данных пользователей или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с письменного согласия пользователя.

3.5. Список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотек, утверждается приказом директора МБУК «ЦБС». (**Приложение № 2**)

4. Источники персональных данных пользователей.

4.1. Источниками персональных данных пользователей являются:

- регистрационная карточка

- формуляр пользователя
- поручительство за детей до 14 лет
- электронная база данных пользователей, в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные.

4.2. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в регистрационную карточку, электронную базу данных пользователей:

- Фамилия, Имя, Отчество (последнее - при наличии);
- Дата (год, месяц, день) и место рождения;
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Фотографическое изображение в том числе в оцифрованном виде;
- Сведения об образовании, учёной степени (учёном звании);
- Сведения о специальности;
- Место работы / учёбы;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона или служебного телефона; адрес электронной почты);
- Иные дополнительные сведения, указываемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

5. Обработка персональных данных пользователей.

5.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных в МБУК «Централизованная библиотечная система».

5.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться при наличии согласия соответствующего субъекта персональных данных. МБУК «ЦБС» может передать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне в следующих случаях:

- Если передача персональных данных необходима для предоставления услуги, включенной в перечень государственных или муниципальных услуг;
- Если субъект персональных данных дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- Если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.

5.3. В случае утраты или разглашения персональных данных МБУК «ЦБС» не несет ответственности, если персональные данные:

- Стали общедоступными до их утраты или разглашения;
- Были получены от третьих лиц до момента их получения МБУК «ЦБС»;
- Были разглашены с согласия субъекта персональных данных.

5.4. В соответствии с ч. 6 ст. 9 Закона № 152-ФЗ в случае недееспособности субъекта персональных данных (например, несовершеннолетия) согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель (родитель, опекун и др.).

5.5. Срок обработки персональных данных пользователей – в течение 3 лет на бумажном носителе и 5 лет в электронной форме после окончания срока действия договора с физическим лицом. При этом срок может быть изменён в

случае изменения соответствующих положений законодательства Российской Федерации.

5.6. По истечении срока обработки источники персональных данных (регистрационная карточка, формуляр, запись в электронной базе данных) удаляются по «Акту уничтожения персональных данных» (**Приложение № 3**). Если пользователь имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотек, МБУК «ЦБС» оставляет за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности. В случае прямого отказа пользователя от услуг и отзыва согласия на обработку его персональных данных, формуляр и регистрационная карточка хранятся в течение 3 лет с момента последней перерегистрации, а записи в электронной базе данных пользователей уничтожаются.

5.7. Уточнение персональных данных производится ежегодно: при первом посещении библиотеки в новом году, следующем за годом регистрации или последнего уточнения персональных данных путем изменения данных.

5.8. Обработка персональных данных пользователей библиотек МБУК «ЦБС» может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

6. Права пользователей.

6.1. При обращении в МБУК «ЦБС» пользователь имеет право на получение следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

6.2. Если пользователь считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие МБУК «ЦБС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обязанности МБУК «ЦБС» в отношении обработки персональных данных пользователей.

7.1. МБУК «ЦБС» при обработке персональных данных пользователей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Передача персональных данных пользователя осуществляется только в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. МБУК «ЦБС» обязано сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение 3 рабочих дней от даты получения запроса.

7.4. МБУК «ЦБС» обязано внести по требованию пользователя необходимые изменения, блокировать его персональные данные по предоставлению сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.5. По истечении 3 лет с момента последней перерегистрации пользователя МБУК «ЦБС» прекращает обработку персональных данных, уничтожает в трехдневный срок (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (формуляр, регистрационная карточка). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности. Об уничтожении персональных данных субъект персональных данных уведомляется. В этом случае пользователь может получать библиотечно-информационное обслуживание только в помещении библиотеки.

8. Ответственность МБУК «ЦБС» и его работников.

8.1. На лиц, виновных в нарушении требований Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная законодательством Российской Федерации ответственность.

8.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональных данных является личная ответственность каждого работника, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями, за нарушение правил, обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый работник, непосредственно работающий с источниками персональных данных и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет персональную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
паспорт _____, зарегистрированный(ая) по адресу:
(серия, номер, кем выдан)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» (далее – МБУК «ЦБС») (адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 78) на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации **следующего перечня своих персональных данных:**

- Фамилия, Имя, Отчество (последнее - при наличии);
- Дата (год, месяц, день) и место рождения;
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Сведения об образовании, учёной степени (учёном звании);
- Сведения о специальности;
- Место работы / учёбы;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона или служебного телефона; адрес электронной почты) **в целях:**
- исполнения МБУК «ЦБС» Федерального закона от 29 декабря 1994 «О библиотечном деле» № 78-ФЗ;
- исполнения МБУК «ЦБС» Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 "Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии";
- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей библиотек МБУК «ЦБС», организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания.

Даю свое согласие на осуществление прямых контактов библиотеки со мной с помощью средств связи (почтовых отправлений, телефона, электронной почты) с целью информирования о моей задолженности перед библиотекой, новых услугах, поступлениях литературы и проводимых в библиотеке мероприятиях.

Настоящее согласие действует с момента последнего уточнения моих персональных данных (перерегистрации), до момента моего отзыва настоящего согласия на обработку персональных данных, выраженного мною лично в письменной форме.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата

подпись, расшифровка подписи

**Список должностей, согласно которых сотрудники, их замещающие,
имеют доступ к персональным данным пользователей библиотек
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»**

Центральная городская библиотека

Директор

Заместители директора

- Отдел обслуживания

Заведующий отделом

Заведующие сектором

Библиотекари любой категории

- Отдел новых информационных технологий

Заведующий отделом

Заведующие сектором

Библиотекари любой категории

Центральная городская детская библиотека

Заместитель директора по работе с детьми

Главный библиотекарь

Заведующий сектором

Библиотекари любой категории

Филиал № 1

Заведующий филиалом

Заведующий сектором

Библиотекари любой категории

Филиал № 2

Заведующий филиалом

Филиал № 3

Заведующий филиалом

Заведующий сектором

Филиал № 4

Заведующий филиалом

Библиотекари любой категории

Филиал № 5

Заведующий филиалом

Заведующий отделом

Библиотекари любой категории

Филиал № 6

Заведующий филиалом

Заведующий сектором

Библиотекарь любой категории

Филиал № 7

Заведующий филиалом

Заведующий сектором

Библиотекарь любой категории

Филиал № 8

Заведующий филиалом

Филиал № 9

Заведующий филиалом
Заведующий сектором
Библиотекари любой категории
Филиал № 11
Заведующий филиалом
Библиотекари любой категории
Филиал № 13
Заведующий филиалом
Библиотекарь любой категории
Филиал № 18
Заведующий филиалом
Библиотекари любой категории
Филиал № 19
Заведующий филиалом
Филиал № 20
Заведующий филиалом
Библиотекари любой категории
Филиал № 21
Заведующая филиалом

**АКТ (форма) № _____
уничтожения персональных данных**

г. Сыктывкар

« ____ » _____ 20__ г.

Комиссия составе:

председатель: _____

члены комиссии: _____

провела отбор носителей персональных данных и установила, что в соответствии с требованиями руководящих документов по защите информации данные, записанные на них в процессе эксплуатации, подлежат гарантированному уничтожению:

№ п/п	Дата	Тип носителя	Регистрационный номер носителя ПДн	Примечание

Всего съемных носителей _____
(цифрами и прописью)

На указанных носителях персональные данные уничтожены путем

(стирания на устройстве гарантированного уничтожения информации и т.п.)

Перечисленные носители ПДн уничтожены путем

(разрезания, сжигания, механического уничтожения и т.п.)

Председатель комиссии:

Члены комиссии:
